

---

# Identity Theft Prevention and Victim Assistance



Department of the Treasury  
**Internal Revenue Service**

---

[www.irs.gov](http://www.irs.gov)

---

Pub. 4535 (EN/SP) (Rev. 10-2008)  
Catalog Number 48656M

---

**Information from  
the Internal Revenue Service**

---

---

While the Federal Trade Commission, the lead agency on identity theft, reported that the IRS has a low number of identity theft crimes, we take this issue very seriously.

### **What is identity theft?**

Identity theft occurs when someone uses your personal information such as your name, Social Security Number or other identifying information, without your permission, to commit fraud or other crimes.

Identity theft is a serious crime. People whose identities have been stolen can spend months or years, and their hard earned money, cleaning up the mess thieves have made of their good name and credit record. In the meantime, victims may lose job opportunities, be refused loans, education, housing or cars, or even get arrested for crimes they didn't commit.

### **How can you minimize becoming a victim?**

- Don't carry your Social Security card or any document(s) with your SSN on it.
- Don't give a business your SSN just because they ask - only when absolutely necessary.
- Protect your financial information.
- Check your credit report every 12 months.
- Secure personal information in your home.
- Don't give personal information over the phone, through the mail or on the internet unless you have initiated the contact or you are sure you know who you are dealing with.

**Remember, the IRS does not initiate contact with taxpayers via e-mails, and the IRS does not request detailed personal information through e-mail.**

- Protect your personal computers by using firewalls, anti-spam/virus software, update security patches, and change passwords for internet accounts.

### **What if you are a victim of identity theft?**

- Report incidents of identity theft to the FTC at **[www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft)** or the FTC Identity Theft hotline at **877.438.4338** or **TTY 866.653.4261**.
  - File a report with the local police.
  - Contact the fraud departments of the three major credit bureaus:
    - Equifax – **[www.equifax.com](http://www.equifax.com)**
    - Experian – **[www.experian.com](http://www.experian.com)**
    - TransUnion – **[www.transunion.com](http://www.transunion.com)**
  - Close any accounts that have been tampered with or opened fraudulently.
-

## How could identity theft impact your tax records?

- Individuals may use your SSN to get a job. That person's employer would report the W-2 wages earned using your SSN to IRS. This may give the appearance that you did not report all of your income on your return.
- When you subsequently file your tax return the IRS will believe you already filed and received a refund, and the return you actually submitted is a second copy or duplicate.
- Be alert to possible identity theft if you receive an IRS notice or letter that states that:
  - More than one tax return for you was filed, or
  - IRS records indicate you received wages from an employer unknown to you.

## How can you protect your tax records?

If your tax records are not currently affected by identity theft, but you believe you may be at risk due to a lost/stolen purse or wallet, questionable credit card activity or credit report, etc., contact the IRS Identity Theft Hotline at **800.908.4490**.

## What should you do if your tax records are affected by identity theft?

If you receive a notice from IRS, respond immediately. If you believe someone may have used your SSN fraudulently, please notify IRS immediately by responding to the name and number printed on the notice or letter.

## What if you receive an e-mail claiming to be from the IRS?

- Remember, the IRS does not initiate contact with taxpayers via e-mail, and the IRS does not request detailed personal information through e-mail.
- Confirm the contact you have received is from the IRS by calling **800.829.1040**.
- Please forward the bogus e-mail claiming to be from the IRS to **phishing@irs.gov**. Go to **IRS.gov** (keyword *phishing*) to get instructions on how to forward the e-mail message.
- Do not open attachments or click on the links found within the bogus e-mail.

## For additional information, visit:

- **IRS.gov** (keyword *identity theft*)
- **IRS.gov** (keyword *phishing*)



---

# Prevención del Robo de Identidad y Ayuda para Víctimas



Department of the Treasury  
**Internal Revenue Service**

---

[www.irs.gov](http://www.irs.gov)

Pub. 4535 (EN/SP) (Rev. 10-2008)  
Catalog Number 48656M

---

**Información del Servicio  
de Impuestos Internos**

---

---

La Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*, o *FTC*, por sus siglas en inglés), la agencia principal encargada de reunir información sobre el robo de identidad, ha declarado que el *IRS* cuenta con un número menor de crímenes de robo de identidad; sin embargo, tomamos este asunto muy en serio.

### **¿Qué es el robo de identidad?**

El robo de identidad ocurre cuando alguien utiliza su información personal, tal como su nombre, número de seguro social u otra información identificativa sin su permiso, para cometer fraude u otros crímenes.

El robo de identidad es un crimen serio. Las personas cuyas identidades han sido robadas pueden pasar meses o años, además de gastar grandes cantidades de dinero, intentando corregir los problemas que los ladrones crearon, dañando su buen nombre y registro de crédito. Mientras tanto, las víctimas pueden perder oportunidades de trabajo, negárseles préstamos, educación, vivienda o automóviles, o aun ser arrestados por crímenes que no cometieron.

### **¿Cómo puede disminuir la posibilidad de ser una víctima?**

- No lleve consigo su tarjeta de seguro social ni cualquier documento que muestre su número de seguro social.
- No provea su número de seguro social a un negocio simplemente porque se lo solicitan. Provea su número de seguro social sólo cuando sea absolutamente necesario.
- Proteja su información financiera.
- Revise su informe de crédito cada 12 meses.
- Guarde su información personal en su hogar.
- No provea información personal a través del teléfono, por correo o por Internet a menos que sea usted quien inicia la comunicación y está seguro con quién está tratando.

**Recuerde, el *IRS* no inicia comunicación con los contribuyentes ni tampoco solicita información personal detallada a través del correo electrónico.**

- Proteja su computadora personal utilizando *firewalls*, software *anti-spam* y antivirus, actualice su sistema de seguridad y cambie sus contraseñas para las cuentas de Internet.

### **¿Qué debe hacer si ha sido víctima de robo de identidad?**

- Informe los incidentes de robo de identidad a la *FTC*, al [www.ftc.gov/espanol](http://www.ftc.gov/espanol), o a la línea telefónica sobre el Robo de Identidad de la *FTC*, al **877.438.4338**, o al **866.653.4261**, si es usuario de equipo *TTY*.
  - Presente una queja con su departamento local de policía.
  - Comuníquese con el departamento de fraude de las tres agencias nacionales de informe de crédito:
    - Equifax* – [www.equifax.com](http://www.equifax.com) (en inglés)
    - Experian* – [www.experian.com](http://www.experian.com) (en inglés)
    - TransUnion* – [www.transunion.com](http://www.transunion.com) (en inglés)
  - Cierre toda cuenta que haya sido infiltrada o iniciada de manera fraudulenta.
-

## ¿Cómo puede el robo de identidad afectar su registro tributario?

- Un individuo podría utilizar el número de seguro social suyo para conseguir trabajo. El empleador de dicho individuo informaría los salarios devengados al *IRS* con su número de seguro social. Esto haría parecer que usted no declaró todo su ingreso en la declaración de impuestos.
- Posteriormente, cuando presente su declaración de impuestos, el *IRS* entenderá que usted ya presentó la declaración y recibió su reembolso y que la declaración de impuestos que usted envió es una copia o duplicado de la declaración.
- Esté alerta al posible robo de identidad si recibe una notificación o carta del *IRS* que le indica que:
  - Presentó más de una declaración de impuestos o
  - Los registros del *IRS* indican que usted recibió salarios de un empleador, el cual le es desconocido.

## ¿Cómo puede proteger sus registros tributarios?

Si en estos momentos sus registros tributarios no se ven afectados por el robo de identidad, pero usted cree que puede estar en riesgo debido a una cartera o billetera perdida o robada, por actividades cuestionables en una tarjeta de crédito o un informe de crédito, etc., comuníquese con la Línea Directa sobre el Robo de Identidad del *IRS*, al **800.908.4490**.

## ¿Qué debe hacer si su registro tributario se afecta por el robo de identidad?

Si usted recibe una notificación de parte del *IRS*, conteste inmediatamente. Si cree que alguien pudo haber utilizado su número de seguro social fraudulentamente, por favor, infórmelo al *IRS* inmediatamente, comunicándose al número telefónico y con la persona cuyo nombre aparece en la carta o notificación.

## ¿Qué debe hacer si recibe un correo electrónico el cual dice provenir del *IRS*?

- Recuerde, el *IRS* no inicia comunicación con los contribuyentes a través del correo electrónico. El *IRS* tampoco solicita información personal detallada por medio de correo electrónico.
- Confirme que la correspondencia que recibió es de parte del *IRS*, llamando al **800.829.1040**.
- Por favor, reenvíe dicho mensaje falso a ***phishing@irs.gov***. Visite ***IRS.gov/espanol***, palabra clave “*phishing*”, para obtener información detallada sobre cómo reenviar el correo electrónico.
- No abra los archivos adjuntos ni pulse sobre los enlaces dentro del correo electrónico falso.

## Para más información, visite:

- ***IRS.gov/espanol*** (palabra clave: robo de identidad)
- ***IRS.gov/espanol*** (palabra clave: *phishing*)