

# Programas de Acceso con Base en la Comunidad

El Servicio de Impuestos Internos (*IRS*) y los comercios y los gobiernos locales en las comunidades a través de los Estados Unidos trabajan en conjunto para facilitar material tributario al público.



## Programa de Centros de Reproducción

Los centros de reproducción y las tiendas de efectos de oficina pueden ofrecerle a los contribuyentes una amplia variedad de productos tributarios para ser fotocopiados.



## Programa de Cooperativas de Crédito

El *IRS* le provee a las cooperativas de crédito y a los bancos un surtido de material tributario reproducible para que sus miembros lo copien.



## Programa de Supermercados / Farmacias

Los supermercados y las farmacias tienen los formularios tributarios más comunes de manera laminada para que se puedan fotocopiar.



## Programa de Gobiernos Locales

Las agencias de los gobiernos locales proveen una variedad de productos tributarios reproducibles, disponibles para ser duplicados y proveen acceso a material e información tributaria federal.



## Programa Corporativo

Se le provee a los empleadores de 100 empleados o más, acceso a la Publicación 1796, *IRS Tax Products CD* (CD de productos tributarios del *IRS*), en inglés, el cual se puede usar en una computadora personal o una red de área local.

Para más información sobre estos programas gratuitos, comuníquese con nuestros Representantes de Servicio al Cliente, al 1-800-829-2765.

## Crédito Tributario por Ingreso del Trabajo (EITC)

Si usted es usuario de computadoras, use el Asistente *EITC*, una herramienta interactiva que le muestra si usted califica para el *EITC* o no, y porqué. Esta herramienta está disponible en inglés y español, en [www.irs.gov/eitc](http://www.irs.gov/eitc), o puede llamar al 1-800-829-3676 para obtener una copia gratuita de la Publicación 596(SP), en español, del *IRS*.

## Junta Defensora de Contribuyentes (TAP)

La Junta Defensora de Contribuyentes del *IRS* es un grupo de asesoría independiente, constituida por voluntarios, que son nombrados por el Secretario del Tesoro. La *TAP* ayuda al *IRS* a identificar maneras y métodos para mejorar el servicio y la satisfacción de los clientes. Para más información, visite su sitio web, en [www.improveirs.org](http://www.improveirs.org), en inglés.

## Información General Sobre Asistencia



### 80 Millones de Personas Conocen la Manera Rápida, Fácil e Inteligente para Preparar y Presentar sus Impuestos

El programa *e-file* del *IRS* es la manera más rápida, fácil y conveniente para preparar y presentar su declaración de impuestos sobre el ingreso. Explore porqué casi el 60 por ciento de los contribuyentes ya han presentado su declaración a través del programa *e-file* y han obtenido estos beneficios especiales.

### ¿Cuáles son los beneficios?

- Divida su reembolso entre un máximo de tres cuentas utilizando el Depósito Directo y reciba su reembolso tan pronto como en 10 días.
- Firme su declaración electrónicamente y preséntela sin la necesidad de usar papeles y de una manera amigable con el medio ambiente.
- Reciba un acuse de recibo dentro de 48 horas del *IRS* de que su declaración fue aceptada.
- Presente ahora y pague luego – programe un retiro electrónico de fondos de su cuenta de cheques o de ahorro o pague con una tarjeta de crédito.
- Prepare y presente su declaración federal y estatal juntas, ahorrándole así tiempo.

¡El Servicio de Presentación Gratuita (*Free File*) es otro beneficio del *e-file* del *IRS* y le permite a los contribuyentes elegibles a preparar y enviar sus declaraciones federales de manera GRATUITA! Si su Ingreso Bruto Ajustado es de \$54,000 o menos, usted califica para los servicios de Presentación Gratuita. Otras opciones de presentación electrónica de bajo costo están disponibles en nuestra Página de Socios (*Partners Page*), en inglés, en [www.irs.gov](http://www.irs.gov), para los que no califican para el servicio de Presentación Gratuita.

Para más información sobre los métodos rápidos y convenientes de presentación electrónica y pagos, visite [www.irs.gov/espanol](http://www.irs.gov/espanol).

## EL PROGRAMA *e-file* DEL *IRS*, LA MANERA DE PREPARAR Y PRESENTAR SUS IMPUESTOS QUE ES AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

## El Servicio del Defensor del Contribuyente

El Servicio del Defensor del Contribuyente es una organización independiente dentro del *IRS*, cuyos empleados ayudan a los contribuyentes que están sufriendo dificultades económicas, los que buscan ayuda para resolver problemas tributarios que no se han resuelto por vías normales o los que creen que un sistema o procedimiento del *IRS* no está funcionando como debiera.

Usted puede comunicarse con el Servicio del Defensor del Contribuyente llamando libre de cargos al 1-877-777-4778 o al 1-800-829-4059, si es usuario del sistema TTY/TTD, para saber si es elegible. Puede llamar o escribir a su Defensor del Contribuyente Local, cuyo número telefónico y dirección están listados en su guía telefónica local y en la Publicación 1546(SP) del *IRS*, ¿Tiene Problemas Con Los Impuestos? ¿Lo abruma los detalles?, en español. También puede solicitarle a un empleado del *IRS* que le llene el Formulario 911 por usted. Para más información, visite [www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate), en inglés.



# Acceso Rápido y Fácil a la Ayuda Tributaria del IRS y a los Productos Tributarios

## Internet

Usted puede acceder el sitio web del IRS en español las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en [www.irs.gov/espanol](http://www.irs.gov/espanol)



## Servicios y Ayuda En Línea

Acceda a [www.irs.gov/espanol](http://www.irs.gov/espanol) para:

- Acceder el servicio de Presentación Gratuita, un servicio comercial gratuito de preparación de la declaración de impuestos sobre el ingreso que está disponible para los contribuyentes elegibles
- Verificar el estado de su reembolso. Pulse sobre “¿Dónde está mi Reembolso?”
- Vea las contestaciones a muchas preguntas. Pulse sobre “*Frequently Asked Questions*” (Preguntas frecuentes), en inglés
- Calcular los descuentos en la retención usando la Calculadora para la Retención de Impuestos, en [www.irs.gov/espanol](http://www.irs.gov/espanol)
- Ver y suscribirse a las noticias tributarias más recientes de una variedad de temas por el correo electrónico
- Envíenos sus comentarios o solicite ayuda por correo electrónico
- Reciba información sobre el alivio en situaciones de desastre, utilizando la palabra clave “Desastre”
- Proteja su privacidad, utilizando las palabras clave “Política de Privacidad”

## Vea y Descargue Productos

Pulse sobre “*More Forms and Publications*” (Más formularios y publicaciones), en inglés, o visite [www.irs.gov/formspubs](http://www.irs.gov/formspubs), en inglés

- Para formularios e instrucciones, pulse sobre “*Form and Instruction number*” (Número del formulario o instrucción), en inglés
- Para publicaciones, pulse sobre “*Publication number*” (Número de la publicación), en inglés
- Para un índice de temas de formularios, instrucciones y publicaciones, pulse sobre “*Topical index*” (Índice de temas), en inglés
- Para formularios, instrucciones y publicaciones de años anteriores, pulse sobre “*Previous years*” (Años anteriores), en inglés

## Cómo Solicitar Productos en Línea

Para solicitar Productos Tributarios, los cuales se envían por correo, visite [www.irs.gov/formspubs](http://www.irs.gov/formspubs), en inglés.

- Para los productos del año actual, pulse sobre “*Forms and publications by U.S. mail*” (Formularios y publicaciones a través del correo de los EE.UU.), en inglés
- Para un juego de formularios e instrucciones, pulse sobre “*Tax packages*” (Juego de formularios e instrucciones), en inglés
- Para Productos de Empleadores (por ejemplo, el Formulario W-4 y la Publicación 15) y Declaraciones Informativas (por ejemplo, los Formularios W-2, W-3 y la serie de los Formularios 1099), pulse sobre “*Employer forms and instructions*” (Formularios e instrucciones para los empleadores), en inglés
- Para productos tributarios en CD, pulse sobre “*Tax Products on CD-ROM*” (Publicación 1796) (Productos tributarios en CD-ROM), en inglés. Vea CD/DVD, mas abajo

## Teléfono

### Formularios y Publicaciones Tributarias

1-800-829-3676

Llame para solicitar formularios, instrucciones y publicaciones del año actual y de años anteriores. Recibirá su pedido dentro de 10 días laborables.

### Ayuda Tributaria y Preguntas

Personas Físicas: 1-800-829-1040

Negocios e Impuestos Especiales: 1-800-829-4933

Audio Impedidos (TTY/TDD): 1-800-829-4059

Mensajes Pre-grabados de Temas Tributarios *TeleTax*-  
Información tributaria las 24 horas del día:  
1-800-829-4477

Vea las instrucciones para el Formulario 1040, 1040A o 1040EZ para saber los números de los temas y detalles.

Línea Directa de Reembolsos: 1-800-829-1954

## Lugares en la Comunidad

Usted puede obtener algunos de los formularios, instrucciones y publicaciones más solicitadas en muchas oficinas del IRS, oficinas postales y bibliotecas.

También, algunos supermercados, centros de reproducción, oficinas de gobiernos municipales y del condado y cooperativas de crédito tienen productos tributarios reproducibles, disponibles para ser fotocopiados o para imprimirse de un CD.

## Correo

Usted puede recibir productos tributarios dentro de 10 días laborables a partir de la fecha en que se recibe su solicitud. Envíe su solicitud escrita al:

National Distribution Center  
P.O. Box 8903  
Bloomington, IL 61702-8903

## CD/DVD

Compre la Publicación 1796, *IRS Tax Products CD* (CD de productos del IRS), el cual incluye un bono, *IRS Historical Tax Products DVD* (DVD de productos tributarios históricos del IRS), ambos en inglés.

### Internet:

- National Technical Information Service (NTIS) (Servicio Nacional de Información Técnica), en [www.irs.gov/cdorders](http://www.irs.gov/cdorders), en inglés, o
- Government Printing Office (GPO) (Oficina Gubernamental de Impresión), en inglés, en <http://bookstore.gpo.gov> (busque la Publicación 1796)

**Teléfono:**

- NTIS al 1-877-233-6767 o
- GPO al 1-866-512-1800

**Disponibilidad:** Primera entrega – principios de enero de 2008  
Última entrega – principios de marzo de 2008(\*incluye el DVD de productos tributarios del IRS)

Este CD no apoya la presentación electrónica.

